

Livraison à domicile de produits pétroliers



Granulés bois, en vrac, et conditionnés



Station service et approvisionnement en carburant



Bûches compressées

Une équipe
**à votre
service**



ETS GUILLEMEAU

Produits Pétroliers
Energies bois
Lubrifiants

SUIVI DE COMMANDE

Notez vos quantités livrées pour éviter la panne sèche les années suivantes en prévoyant vos livraisons.

Mois de livraison	2012				2013			
	Fioul	GNR	Lubrifiants	Energie bois	Fioul	GNR	Lubrifiants	Energie bois
Janvier								
Février								
Mars								
Avril								
Mai								
Juin								
Juillet								
Août								
Septembre								
Octobre								
Novembre								
Décembre								



SOMMAIRE

- ❏ QUI SOMMES NOUS ?** p.4 et 5
- ❏ NOS ENGAGEMENTS** p.6 à 8
- ❏ LES ENERGIES BOIS** p.9 à 16
- ❏ LE CHARBON** p.17
- ❏ LES PRODUITS PÉTROLIERS** . . p.18 à 21
- ❏ LES LUBRIFIANTS** p.22
- ❏ LES PRODUITS D'ENTRETIEN** p.23
- ❏ NOS SERVICES** p.24 à 26
- ❏ NOTRE CHARTE DE LIVRAISON** . . . p.27

**QUI
SOMMES
NOUS ?**



NOTRE ENTREPRISE EN QUELQUES MOTS

Depuis plus de 50 ans, notre métier consiste à commercialiser des carburants, des lubrifiants, des énergies de chauffage (fioul, bois compressé, granulés de bois...).

Pour transporter et livrer chez vous ces produits, nous avons mis en place une organisation grâce à une équipe dynamique composée d'une trentaine de personnes. Notre zone de chalandise se décompose en deux parties :

- La première avec un secteur de livraison de proximité compris dans un rayon moyen de 50 à 60 kilomètres autour de notre siège social. Sur cette zone, nous desservons une clientèle de particuliers (principalement pour le chauffage) mais aussi, des artisans, des agriculteurs et des propriétaires de stations service installées en milieu rural. Notre siège social se situe à Domecy-sur-Cure. Nous disposons d'entrepôts relais et de structures d'accueil réparties sur le sud du département de l'Yonne et le nord du département de la Nièvre.

- La seconde concerne la livraison des stations services se trouvant aux abords de routes relativement bien fréquentées ou à la périphérie de zones urbaines. Des stations approvisionnées par semi remorque complet. Géographiquement, ces stations se répartissent sur les régions Bourgogne, Centre, Ile de France, Picardie, Champagne Ardennes.

Vous êtes propriétaire d'une station service en France, notre statut de distributeur et partenaire du groupe EXXON MOBIL nous autorise à étudier votre dossier de demande de partenariat pour ensuite y répondre.

**Nous sommes
distributeur
de marques
reconnues**

POURQUOI FAIRE APPEL À NOS SERVICES ?

Nous travaillons avec la société ESSO pour les carburants.

Avec EXXONMOBIL, vous bénéficiez des avantages du premier groupe mondial de la distribution des produits pétroliers. Nous distribuons des produits haut de gamme.

Pour les énergies bois, nous commercialisons la marque Crépito, un produit de la filiale du groupe Poujoulat, spécialisé dans la fabrication de conduits d'évacuation de fumée.

NOTRE ENTREPRISE A UN CARACTÈRE FAMILIAL.

Nous sommes plus proches de vous, à votre écoute et nous mettons tout en œuvre pour instaurer un climat de confiance. Vous pourrez compter sur nous. Le respect du client fait partie des valeurs auxquelles nous attachons une grande importance.

NOUS AVONS NOTRE PROPRE FLOTTE DE VÉHICULES

Nos conducteurs assurent 98% des livraisons réalisées dans nos stations partenaires et 100 % chez nos autres clients. Notre implication à tous les niveaux optimise l'efficacité et la ponctualité des livraisons. Vous n'avez qu'un seul interlocuteur de la prise de la commande jusqu'à la facturation.

Avec la société Guillemeau, vous bénéficiez des avantages de produits testés et fabriqués par des grandes entreprises. A cela s'ajoutent **la souplesse, la réactivité et la proximité d'une PME** pour vos livraisons.



NOS ENGAGE- MENTS

UNE EXPERIENCE

Plus de 50 années passées au service de la livraison des énergies de chauffage à domicile.

Nous connaissons la valeur du mot " client ".

LA VOLONTE D'ASSURER UN SERVICE GRATUIT D'INFORMATIONS ET DE CONSEILS

Nous sommes compétents pour vous conseiller et vous proposer un produit de qualité supérieure adapté et pour vous aider à l'utilisation de nos produits. Des fiches techniques sont également à votre disposition.

Nous vous proposons le produit le plus adapté à vos besoins

LE SOUCI DE TOUJOURS VOULOIR FAIRE AU MIEUX POUR QUE LE CLIENT SOIT SATISFAIT

LES ENERGIES DE CHAUFFAGE, CARBURANTS ET LUBRIFIANTS

Proposer une sélection rigoureuse de nos produits et de nos fournisseurs partenaires.

Nous travaillons avec la société Esso. Avec ExxonMobil, vous bénéficiez des avantages du premier groupe mondial de la distribution des produits pétroliers.

Nous distribuons un produit haut de gamme

LE GRANULE DE BOIS

Le choix d'un granulé 100% résineux certifié NF ou DIN + pour optimiser votre confort.

Il vous apporte une qualité élevée et suivie

LE BOIS COMPRESSÉ

La bûche de bois compressé, de jour ou de nuit, est testée par notre société et notre entourage avant d'être commercialisée.

Nous avons la volonté de toujours veiller au meilleur rapport qualité/prix du produit et de son emballage.

NOS MATERIELS

Du matériel adapté, performant et récent avec des accessoires fiables (pesée homologuée, chariot embarqué, informatique embarquée...).

Nous vous assurons une traçabilité des transactions avec un comptage agréé et contrôlé par la métrologie légale.

NOS ENTREPOTS ET STOCKAGE

Notre entrepôt d'Avallon nous permet de stocker plus sainement et en quantité plus importante nos énergies bois pour mieux vous servir et disposer de la ressource en période hivernale.

Nous vous assurons la diversité et la sécurité des approvisionnements tout au long de l'année.

LA DISPONIBILITE

Une priorité pour nos établissements.

Nous vous accueillons du lundi au vendredi de 7h00 à 19h00, le samedi de 7h00 à 17h00, sans interruption toutes les semaines de l'année. En-dehors des heures d'ouverture de l'entreprise, un répondeur téléphonique est mis en place en cas d'urgence.

Nous sommes disponibles et à votre écoute.

Nous nous engageons au moment de la commande à vous livrer dans les meilleurs délais et si besoin à vous dépanner dans un délai de 24 heures maximum en jours ouvrés à compter de la date de la commande.

Nous vous livrons le plus rapidement possible



Parce que nous souhaitons nous distinguer, nous venons de rejoindre le réseau des professionnels de la distribution **Qualifioul**.

AINSI NOUS SOMMES ENGAGÉS DANS UNE DEMARCHE DE QUALITE DE SERVICES

Vous venez chercher un prix, nous vous offrons un service.

En devenant distributeur Qualifioul, nous nous sommes engagés à suivre une formation complémentaire nous permettant de développer nos connaissances techniques, fiscales et juridiques pour vous conseiller sur les solutions fioul les plus pertinentes.

Nous nous sommes également engagés sur une charte de 11 points qui est un gage de sérieux, de qualité et de professionnalisme

Qualité de prestation garantie puisque nous sommes contrôlés par un organisme agréé afin de vérifier que nous respectons chacun de nos engagements. C'est votre garantie d'un service toujours optimal.

Charte d'engagement Qualifioul

« Faites confiance à votre distributeur Qualifioul, votre partenaire énergétique »

Accueil

Le client est toujours accueilli poliment et de manière professionnelle. En-dehors des heures d'ouverture de l'entreprise, un répondeur téléphonique est mis en place. Dans les bureaux, le nom de l'entreprise et l'appartenance au réseau « Distributeur Qualifioul » sont clairement identifiables.

Information et conseil sur les produits, leur utilisation et les économies d'énergie

L'entreprise conseille ses clients sur l'énergie fioul et valorise son utilisation rationnelle. L'entreprise adresse sur demande les fiches commerciales des produits. Elle propose un produit de qualité supérieure et en communique le cas échéant la fiche technique à l'occasion de la première livraison.

Le distributeur Qualifioul est un « acteur des économies d'énergie » : il conseille et incite ses clients à faire des économies d'énergie. Un membre du personnel au moins est formé au conseil sur les économies d'énergie.

Transparence des prix

L'entreprise affiche son barème sur le lieu de vente. Les prix sont exprimés en euro/m³ TTC. Elle en communique un exemplaire au client sur demande.

Traçabilité des produits et des commandes

L'entreprise tient une comptabilité matière permettant d'assurer la traçabilité des produits.

La commande du client est matérialisée par un enregistrement écrit comportant le nom et l'adresse du client, le volume, le type de produit, la date de commande et le prix au m³ ainsi que la date de livraison.

Délai de livraison

L'entreprise s'engage au moment de la commande à livrer le client dans la demi-journée convenue (sauf en cas de force majeure). A la demande d'un client habituel, le distributeur Qualifioul

s'engage à dépanner dans un délai de 24 heures maximum, en jours ouvrés, à compter de la date de la commande.

Clarté des transactions

Le chauffeur-livreur remet à l'issue de la livraison un document comportant le nom du client, l'adresse de livraison, la date, la quantité et la qualité du produit délivré ainsi que le prix déterminé. La livraison du produit est systématiquement attestée par un compteur homologué. Le volume affiché est imprimé pour être remis au client.

Moyens de paiement

Le distributeur Qualifioul s'engage à accepter au moins une carte de paiement.

Respect de la sécurité et de l'environnement

L'entreprise s'engage à respecter les règles de sécurité de ses stockages, liées à la distribution des produits pétroliers.

Le distributeur Qualifioul s'attache également au respect de l'environnement et met en œuvre tous les moyens nécessaires à cet engagement : le camion de livraison est propre ; le chauffeur-livreur porte une tenue adaptée à la livraison de combustibles et veille à respecter le domicile du client et les abords.

Garantie de qualité des produits

L'entreprise met en œuvre les matériels et les procédures permettant la ségrégation des différents produits pétroliers tant en dépôt qu'en livraison.

L'entreprise respecte les recommandations professionnelles relatives aux opérations de transport et de livraison afin de garantir l'intégrité des produits.

L'entreprise dispose des documentations permettant de renseigner les clients sur l'usage autorisé des produits pétroliers et le cas échéant les mesures de précautions que le client doit mettre en œuvre.

Contrôle

L'entreprise s'engage à se soumettre à toute opération de contrôle aux fins de vérification des conditions de mise en œuvre de la présente charte.

Service consommateurs

L'entreprise s'engage à informer ses clients de l'existence d'un service consommateurs et à leur communiquer les coordonnées de ce service chargé de régler les problèmes liés au respect de la présente charte.

Adresse : FF3C – Service Médiation Fioul – 114 avenue de Wagram – 75 017 PARIS Mail : mediation-fioul@ff3c.org

Le service Médiation Fioul

La FF3C a créé un service Médiation Fioul auquel les consommateurs peuvent s'adresser pour tout litige touchant aux engagements de la charte.

Coordonnées du service Médiation Fioul

FF3C - Service Médiation Fioul
114 avenue de Wagram – 75 017 PARIS
Mail : mediation-fioul@ff3c.org

La marque collective « Qualifioul, les professionnels de la distribution du fioul » est attribuée par la FF3C à des entreprises sur dossier. Ces entreprises sont contrôlées au moins une fois durant leur première période d'engagement.

Cette marque collective n'a pas de vocation commerciale.

Les entreprises autorisées à l'utiliser sont tenues d'en respecter la charte.

La FF3C n'est pas engagée par une quelconque responsabilité du fait d'un distributeur auprès d'un consommateur.

En cas de non-respect de la charte, la FF3C est autorisée à retirer l'usage de la marque à l'entreprise et de retirer l'entreprise du site internet.

Les consommateurs sont invités à saisir le service Médiation Fioul afin de rechercher une solution à l'amiable pour tout litige touchant aux engagements de la charte sans que cela prive de recourir, le cas échéant, aux tribunaux.

LES ENERGIES BOIS

Quelques chiffres

- En pouvoir calorifique brut, 1 tonne de granulés de bois Crépito® est équivalente à près de 3 stères de bois, 500 l de fioul, 430 m³ de gaz naturel ou 390 kg de propane.
- Un poêle consomme généralement entre 1,5 et 2 tonnes de granulés par an
- Une chaudière de 15 à 25 kW nécessite 5 à 8 tonnes par an (équivalent à 2500 à 4000 l de fioul).
- Un silo qui contient 5 tonnes de granulés de bois, représente un volume d'environ 8M³ (2 mètres x 2 mètres x 2 mètres).

Une livraison en vrac ou en sacs

Depuis l'été 2009, notre société est équipée d'un véhicule neuf dédié uniquement à la livraison de granulés de bois en vrac. Avec une précision commerciale à plus ou moins 2 kilos par 1000 kilos (agréé par le ministère de la métrologie), ce véhicule pourra compléter votre cuve à granulés. Un ticket s'éditiera automatiquement et servira de base à la facturation de la livraison. Un autre véhicule adapté à la livraison de palettes contenant chacune 65 sacs de 15 kilos de granulés sera également mis à la disposition de nos clients. Ce véhicule servira également à la livraison de palettes de bûches de bois compressé et la livraison de palette de deux stères de bois traditionnel coupé en 33 cm ou en 50 cm.

LES GRANULÉS DE BOIS EN QUELQUES MOTS

■ ECOLOGIQUES

Elaborés à base de sciures de bois résineux non traités, ils sont 100 % naturels et renouvelables. C'est un biocombustible qui agit en faveur du développement durable puisqu'il émet très peu de Co2 dans l'atmosphère. Respectueux de l'environnement, il permet de lutter contre le réchauffement de la planète. Cette énergie propre produit moins de 5% de cendre.

■ ECONOMIQUES

Le prix des granulés bois est très compétitif par rapport aux énergies fossiles (fioul, gaz, charbon) puisque leur prix n'est que très rarement soumis aux fluctuations des cours des carburants et des monnaies. Son pouvoir calorifique (2 tonnes de granulés de bois équivalent à 1000 litres de fioul) assure un prix de revient moins élevé. L'installation d'un appareil de chauffage à granulés de bois (poêles ou chaudières automatiques avec régulation électronique), vous permet de bénéficier d'un crédit d'impôt.

■ CONFORTABLES

Disponibles en vrac pour alimenter les chaudières automatiques, en sacs pour les poêles et inserts à granulés, ils garantissent une sécurité et un confort d'utilisation optimum. Leur conditionnement est idéal et pratique pour la manipulation et le stockage (1m³ = 650 kg de granulés de bois).

■ PERFORMANTS

100% résineux, ils assurent un niveau de performance calorifique (5kWh/kg) et une excellente fiabilité qui va au-delà des exigences des normes DIN+ (norme allemande) et NF (norme française). Sa faible teneur en poussière et en humidité garantit la longévité de l'appareil.

■ DISPONIBLES A LONG TERME

Nos établissements vous garantissent une sécurité d'approvisionnement toute l'année en veillant à l'exploitation raisonnée des forêts.

■ D'UNE QUALITE ELEVEE ET CONSTANTE

Tous les granulés que nous commercialisons sont issus d'un processus de fabrication de manière à avoir un produit de qualité élevée et constante.

Ce processus prend en compte la composition (constitué à base de résineux uniquement), la compression (toujours compressé de la même façon sans ajout de colle : c'est la résine qui assure la solidité du granulé), le séchage (il passe dans une unité de séchage après fabrication pour avoir un taux d'humidité faible et constant), le taux de poussière (il respecte un processus de fabrication à un taux de poussière faible), le rendement (il avoisine les 5000 kW/h la tonne).



CARACTÉRISTIQUES DES GRANULÉS DE BOIS

Conditionnement



Sacs de 15 kg



Palettes de 65 sacs



Big Bag d'1 tonne



Vrac



■ Pellets Premium « Crépito »

Norme Française.

Pour poêles et chaudières automatisées



Composition : Sciures et copeaux de résineux non-traités (Origine France)

PCI brut : 5 kWh/kg

Taux de poussière : 0,5 %

Taux d'humidité < à 10 %

Taux de cendre < à 0,5 %

Abrasion : 1,7%

Densité : 1,20 kg/dm³

Diamètre du granulé : 6 mm

Longueur du granulé : 20 mm

	Sacs de 15 kg	Palette de 65 sacs	Big Bag d'1 tonne	Vrac
Emporté	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Livré	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

10



■ Pellets Box

La Pellets Box est un conteneur rigide permettant de stocker 500 kilos de granulés sans installation spécifique. D'un faible encombrement (H : 185 cm / L 100 cm / P 80 cm soit 0.8 m²), elle peut-être stockée dans un garage, un cellier ou sous une pente d'escalier. Elle est mise à votre disposition sans effort et protège les granulés des éléments extérieurs tout en simplifiant le chargement du poêle. Il suffit de déposer un seau ou autre contenant sous la Pellets Box et d'actionner le mécanisme pour libérer la quantité de granulé souhaitée. Elle est livrée, installée chez vous et échangée une fois vide. Entièrement recyclable, elle élimine les emballages et répond aux préoccupations environnementales actuelles.

Abonnement 30 € TTC / an.

ÉCONOMIE - ÉCOLOGIE - SÉRÉNITÉ - SÉCURITÉ



■ QU'EST-CE QU'UN GRANULÉ NORMALISÉ ?

Un granulé de bois normalisé est fabriqué selon un processus de fabrication de manière à avoir un produit de qualité constante. En Europe, il existe différentes normes pour définir la qualité des granulés. En France, c'est la certification « NF Granulés ».

Les valeurs mesurées et définies sont généralement celles qui sont directement liées à la qualité de combustion des granulés :

- **Dimension des granulés** : Plus les granulés seront petits, uniformes réguliers et bien densifiés, meilleur sera la circulation entre le silo et la chaudière. Le respect de ces caractéristiques permet d'éviter le blocage de vis.
- **Pouvoir calorifique** : Il avoisine les 5000 kW/h la tonne
- **Taux de fine** (quantité des poussières) : Caractéristique importante puisqu'elle peut avoir un impact négatif sur le fonctionnement du matériel de chauffage. Plus la quantité de fines est élevée, plus il y aura de probabilité d'avoir des blocages dans les systèmes d'alimentation et d'obtenir une intense flamme inutile puisqu'elle ne dégage pas de chaleur.
- **Taux de cendres** : Exprimé en pourcentage de la masse de cendres par rapport à la masse de combustible correspondant.
- **Résistance mécanique** : Durabilité du granulé par rapport aux chocs.
- **Masse volumique** : Plus un granulé est dense, plus le taux de fine sera faible et plus la densité énergétique des granulés sera élevée.
- **Teneur en soufre, chlore et azote**

NF Granulés

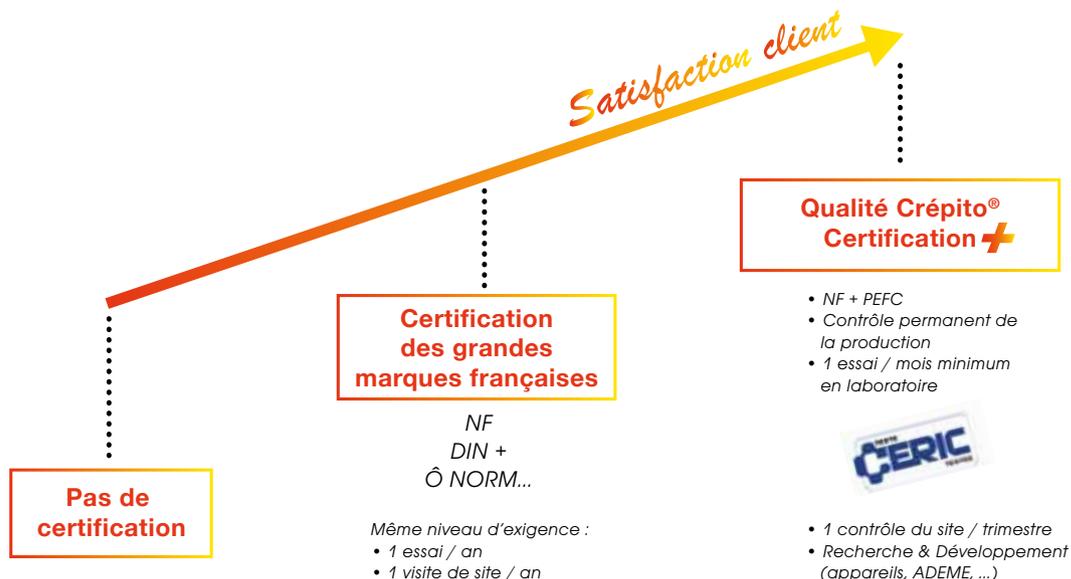
Développé en partenariat (ITEBE et FCBA), les contrôles sont plus stricts avec des mesures en interne plus régulières que les autres normes européennes (une mesure de tous les paramètres toutes les 4 heures ou toutes les 8 tonnes). Actuellement la NF Granulés semble être celle qui exige le plus de contrôles en interne. Elle souffre cependant de la grande popularité de la norme allemande Din + plus connue.

Qualité Crépito

Les produits Crépito sont fabriqués suivant un cahier des charges strict et font l'objet d'essais permanents au laboratoire CERIC.

Tout commence par une sélection rigoureuse des matières premières. Les granulés de bois Crépito sont fabriqués dans des usines certifiées NF qui travaillent à partir de sciures de bois français. Après validation, elles sont séchées, puis affinées avant compression dans des presses spéciales. Les produits sont ensuite dépoussiérés avant emballage ou expédition en vrac. Un contrôle permanent est réalisé en usine puis des essais hebdomadaires sont effectués en laboratoire pour vérifier la qualité de combustion et les caractéristiques mécaniques des produits, ces différents contrôles permettent d'assurer une qualité premium et régulière.

La qualité se poursuit ensuite dans nos établissements. Nous nous sommes engagés à respecter la charte qualité Crépito.



LES BÛCHES DE BOIS COMPRIMÉES EN QUELQUES MOTS



Chariot élévateur embarqué à bord de notre véhicule pour éviter toute manutention manuelle.

Destinées à l'alimentation de tous types d'appareils à bois : fours, cuisinières, inserts, foyers fermés ou ouverts, chaudières et poêles, les bûches de bois comprimées s'utilisent en remplacement ou en complément des bûches de bois traditionnel.

■ 100% NATURELLES

Issues du recyclage des sous-produits des scieries et des industries du bois, sciures et copeaux de feuillus non-traités (essentiellement chêne), les bûches de bois sont compactées sous pression en un seul bloc sans colle ni constante.

■ QUALITÉ APPROUVÉE

Leur processus de fabrication est approuvé depuis 15 ans. Il garantit une sécurité et un confort d'utilisation optimum. Il offre également d'excellentes performances calorifiques validées par un contrôle qualité en temps réel de la fabrication. Son rendement énergétique est quatre fois supérieur à celui du bois de chauffage traditionnel et son encombrement quatre fois moins volumineux. Leur fabrication est contrôlée plusieurs fois par jour sur site pour assurer une qualité constante et irréprochable du produit. La combustion est testée par le laboratoire CERIC, premier au conduit d'évacuation des fumées.



UN BOIS
SEC TOUTE
L'ANNÉE



CARACTÉRISTIQUES DES BÛCHES DE BOIS COMPRIMÉES

1/ BÛCHES DE JOUR

Crépito
 PELLETES Premium
une performance d'Enfer



■ Bûches comprimées de jour Tecsabuch « Crépito »

Certifiées NF + PEFC (garantie la gestion raisonnée des forêts)

Composition : Copeaux de sciures de feuillus non traité (Origine France)
PCI brut : 4,4 kWh/kg
Masse volumique : 970 kg/m-3
Taux d'humidité +/- 10 %

Taux de cendre < à 1,5 %
Dimension (h x l x L) cm : 8 x 15 x 23
Conditionnement : Pack de 4 bûches
Durée de combustion : 2 heures en moyenne

Pack de 4 bûches = 10 kg

Palettes de 100 packs

Emporté

Livré



■ Bûches comprimées de jour « Bois chauds du Berry »

Composition : Sciures et copeaux de bois non traités, densifiés à haute pression (Origine France)
Ecorce : 100 % feuillus
PCI : 4,6 kWh/kg
 Faible taux d'humidité

Taux de cendre < 1%
Diamètre : 10 cm
Longueur : 30 cm
Durée de combustion : Env. 2h00

Pack de 6 bûches = 13 kg

Palettes de 72 sacs

Emporté

Livré



■ Bûches comprimées de jour rondes « Crépito »

Composition : Sciures et copeaux de bois non traités, densifiés à haute pression (Origine France)
Ecorce : 100 % résineux
PCI : 4,5 kWh/kg

Humidité < 12 %
Cendre < 1,5 %
Masse volumique : 1250 kg.m-3
Durée de combustion : 1h30 en moyenne

Pack de 5 bûches = 9,65 kg

Palettes de 56 cartons

Emporté

Livré





■ Bûches comprimées de jour « Diprosane »

Composition : Sciures et copeaux de bois non traités, densifiés à haute pression (Origine France)
Ecorce : 100 % chêne
PCI : 5 KWh.kg
Humidité < 10 %

Cendre < 0,5 %
Masse volumique : 1000 kg.m-3
Section : 90 mm
Longueur : 260 mm
Durée de combustion : Env. 2h30

fardelots ou semi-caisse de 8 bûches

Palette de 63 fardelots ou semi-caisse

Emporté

Livré



■ Bûches de noix « Biofire »

Composition : 100 % coques de noix
PCI : 6 KWh.kg
Cendre : Env. 1 %
Durée de combustion : 2h00 en moyenne

Carton de 9 bûches = 9 kg

Palette de 90 packs

Emporté

Livré



2/ BÛCHES DE NUIT



■ Bûches comprimées de nuit « CEPALIUM »

Composition : Ecorce de bois (Origine Pays Baltes)
PCI : 20,84 Mj / 4905 Kcal / kg
Ecorce : 98 % résineux + 2 % sciure de résineux

Humidité : 4,6 % maximum
Cendre : 1 % après combustion
Dimension : (LxIxh) 15 cm x 6,5 cm x 9 cm
Durée de combustion : Env. 6 heures

Pack de 12 briquettes = 10 kg

Palette de 96 packs

Emporté

Livré



ALLUMES-FEU NATURELS



■ Allume-feu Swissflame

Pour les feux de bois, la cheminée, les barbecues. Ne laisse aucun dépôt et n'est pas toxique. Produit écologique.

Composé de bois, de résines naturelles et

de cires. Sans danger d'explosion pour les inserts et foyers de cheminées

Conservation sans limite.

Durée de combustion 8 à 10 minutes.

Boite de 50 allume-feu (soit 600 g)

Emporté



■ Allume-feu Braise Express

Pour les feux de bois, la cheminée, les barbecues. Avec seulement une poignée de copeaux de bois, quelques pulvérisations d'huile et une allumette, Braise Express vous garantit en quelques minutes une braise dense ainsi qu'un apport de chaleur suffisant pour enflammer votre bûche de bois comprimé ou traditionnelle.

Vous n'aurez plus la contrainte d'acheter plusieurs produits, ni les désagréments d'émissions de fumées, d'odeur ou de salissures dans votre maison.

Braise Express vous permet d'allumer environ 12 feux

Sacs de 10 L

Emporté



■ Filet de bois

Du bois traditionnel fendu en petits morceaux pour allumer les feux de loisirs, poêle, cheminée et barbecue. Produit dans le Morvan. Son utilisation convient au four à pizza, à pain et à l'allumage de poêle à bois.

Filet de 20 L de 4,5 - 5 kg

Emporté

BOIS DE CHAUFFAGE TRADITIONNEL



■ PRATIQUE

Scié Tranché sans le moindre effort et rangé directement chez vous. Retrouvez tout l'agrément d'un très beau feu de bois sans les contraintes traditionnelles

■ PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

100% du bois provient de forêts gérées durablement, certifiées PEFC. Il est transformé à l'aide d'une unité de production professionnelle de découpe et tranchage.

■ QUALITE

Le bois est stocké à l'abri et atteint une humidité de 20 à 25%. Il n'est composé que de bois en quartiers. Fort pouvoir calorifique, très sec. Une mise à feu accélérée qui permet rapidement de restituer une chaleur confortable.

1/ BÛCHES DE BOIS TRADITIONNEL SCIÉES TRANCHÉES RANGÉES EN PALETTE



Essences	90 % hêtre, 10 % charme, chêne
Dimensions du bois	33 cm ou 50 cm
Poids indicatif	800 kg, palette incluse
Humidité	<20%



Respect des quantités
Humidité contrôlée
Offre de bois délectionnés
Relation de confiance

2/ BÛCHES PREMIUM FENDUES ET EN GRANDE PARTIE ÉCORCÉES



Un bois traditionnel transformé en bûches à haute performance énergétique.

Essences	100% feuillus durs : chêne - charme - hêtre. 100% bois français
Qualité	Groupe HI GI
Longueur	30 ou 40 cm (± 5%)
Section	8 cm ≤ 90% Vol. ≤ 12 cm
Humidité	< 20%
Taux de cendre	≤ 1,5%



La garantie d'un bois sec
avec un taux d'humidité inférieur à 20%

LE CHARBON

LE CHARBON 100% NATUREL

Le charbon est le combustible le plus calorifique, nettement supérieur au bois, fioul et gaz. De plus, il s'adapte à tout type d'appareil notamment les cuisinières, les poêles, les chaudières. Il existe plusieurs types de charbon que l'on distingue selon plusieurs critères : Teneur en matières minérales non combustibles (cendres), pouvoir calorifique, inflammabilité (liée à la teneur en matières volatiles).

SECURITE D'APPROVISIONNEMENT EXCELLENTE PERFORMANCE

1/ BOULET STARCITE 30 GR



Composition : Fines d'antracite aggloméré avec de la mélasse (qui sert de liant)
Soufre : 1,3 gr/thermie
matière volatile : 10%
PCI : 7,3 thermie/kg

Cendre (s/sec) : 6 à 7%
Masse volumique : 1000 kg.m-3
Tenue au feu : Plus de 12 heures
 Pas d'encrassement des appareils de chauffage

	Sac de 25 kg	Palette de 40 sacs
Emporté	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Livré	<input type="text"/>	<input type="text"/>

2/ BRIQUETTE DE LIGNITE



Composition :
 Eau : 19%
 Cendre : 3.5 %

Matières volatiles : 42 %
Soufre : <0.35 %
 Pouvoir calorifique : 19.8 MJ/KG

	Pack de 10 kg	Palette de 90 Packs
Emporté	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Livré	<input type="text"/>	<input type="text"/>

LES PRODUITS PÉTROLIERS

Pour les professionnels :

Approvisionnement possible des grossistes et revendeurs par semi-remorque complet principalement en régions bourgogne, centre, ile de france, picardie, champagne-ardennes. Si vous êtes intéressé par des livraisons par gros porteurs dans d'autres régions, n'hésitez pas à nous contacter. Le fractionnement de la quantité transportée est quelques fois possible puisque nos citernes sont compartimentées à condition que les points de livraison se situent à proximité des axes que nous utilisons lors de nos approvisionnements..

LE FIOUL EN QUELQUES MOTS

ou plus exactement les fiouls car il y en a plusieurs en fonction de l'application souhaitée.

Nous vous proposons des fiouls hautes performances livrés dans un rayon de 80 kilomètres de nos établissements avec des livraisons unitaires variant de 500 à 32 000 litres. Ces produits sont plus propres, ils peuvent vous permettre de réaliser des économies de consommation suivant la performance du matériel et suivant l'entretien qui lui est consacré.

Avec Esso Fioul 4 saisons + nouvelle génération, vous bénéficiez des avantages suivants : Le pouvoir calorifique du fioul est plus élevé grâce à un catalyseur de combustion qui permet une combustion plus propre et plus complète donc une surconsommation évitée. A cela, s'ajoute les propriétés antioxydantes, anticorrosives et un pouvoir lubrifiant destiné à protéger et à assurer la performance des organes d'injection de la chaudière. Ce pouvoir lubrifiant assure dans le temps la performance des organes d'injection des engins agricoles, industriels, de travaux publics. Avec Esso fioul 4 saisons + nouvelle génération, votre chauffage s'il est bien réglé, aura une bonne combustion donc peu de suie. Dans votre stockage, vous éli-

minerez les gommages, la rouille. Vous émettez donc moins de polluant dans l'atmosphère et contribuez à une meilleure protection de votre environnement.

Sans plomb 95, sans plomb 98, gazole et gazole + sont disponibles dans nos stations à :

- Avallon et Domecy sur Cure (89),
- Dornecy (58)
- Dans nos stations partenaires réparties sur la Bourgogne.
- Et dans nos stations partenaires réparties dans les régions Bourgogne, Centre, Ile de France, Picardie, Champagne-Ardennes.

■ ESSO FIOUL 4 SAISONS + nouvelle génération

Une énergie efficace dans les conditions les plus rigoureuses (TLF : -18°C).

■ FIOULS ORDINAIRES

Un produit « de base » servant pour le fonctionnement des chaudières.



ESSO Fioul 4 Saisons Plus Nouvelle Génération /
Fiche de caractéristiques



Caractéristiques	Méthode	Fioul domestique			Avantages
Couleur	-	Rouge			
Masse volumique à 15° C	(NF EN ISO 3675) (NF EN ISO 12185)	de 0,830 à 0,880 kg/l			
Viscosité à 20° C	(NF EN ISO 3104)	de 3 à 7,5 mm ² /s			
Teneur en soufre	(NF EN 24260)/ (NF EN ISO 14596)	0,10 % (m/m) Maximum			
Distillation (% en volume évaporé)	(NF EN ISO 3405)	Inférieur à 65% à 250 °C 85% à 350 °C Minimum			
Point d'éclair	(NF T 60-103)	> 55 °C et < 120 °C			
Aspect visuel	-	Clair et limpide à 20 °C			
Teneur en eau	(NF ISO 6296) (NF EN ISO 12937)	Maximum 200 mg/kg			
Teneur en eau et sédiments	(NF ISO 3734)	0,10 % (m/m) Maximum			
Résidu de carbone (sur le résidu 10% de distillation)	(NF ISO 6615) (NF EN ISO 10370)	Maximum 0,35 % (m/m)			
Point de trouble	(NF EN 23015)	+ 2 °C Maximum			
Stabilité à l'oxydation	(NF EN ISO 12205)	25g/m ³ Maximum			
Point d'écoulement	(NF T 60-105)	- 9 °C Maximum			
Indice de cétane mesuré	(NF EN ISO 5165)	40,0 Minimum			
Température Limite de Filtrabilité	(NF EN 116)	- 4 °C Maximum	- 18 °C*	Protection au froid toute l'année.	
Pouvoir lubrifiant (Méthode HFRR)	Testé en laboratoire par ExxonMobil	NON	OUI	Meilleure protection des pompes contre l'usure.	
Antioxydant		NON	OUI	Meilleure stabilité du produit au stockage.	
Anticorrosion		NON	OUI	Contribue à prévenir la formation de la rouille sur les parois métalliques des cuves et canalisations.	
Masquant d'odeur		NON	OUI	Plus de confort.	
Détergent		NON	OUI	Maintien propre le brûleur, le nez de brûleur et la chambre de combustion. Réduit les coûts d'entretien de la chaudière.	

* températures moyennes mesurées selon la méthode NF EN 116 en laboratoire sur un échantillon de différents prélèvements, qui peuvent varier selon les modes de production. Ces valeurs ne sont pas des spécifications et sont données à titre indicatif. La T.L.F. est une norme de laboratoire et n'est pas une garantie d'opérabilité à froid.

LES CARBURANTS EN QUELQUES MOTS



Nous vous proposons des carburants haut de gamme dans nos stations services. Sans plomb 95, sans plomb 98, gazole et gazole + sont disponibles dans nos stations à :

- Avallon et Domecy sur Cure (89),
- Dornecy (58)

- Dans nos stations partenaires de milieu rural réparties sur la Bourgogne.
- Et dans nos stations partenaires aux couleurs ESSO réparties dans les régions Bourgogne, Centre, Ile de France, Picardie, Champagne-Ardennes

Pour répondre aux obligations et continuer à vous servir dans de bonnes conditions, nous distribuons le GNR. Ce nouveau carburant est adapté aux moteurs diesels récents équipés de dispositifs de traitement des gaz d'échappement. Il est compatible avec tous les moteurs diesels, y compris les anciens.

En remplacement du fioul domestique pour les engins mobiles non routiers, ce carburant est obligatoire depuis 2011.

Certains éléments sont essentiels à un bon usage du GNR :

- Le stockage : Le produit doit être stocké dans des cuves récemment nettoyées (date du dernier nettoyage = 5 ans maximum). Lors des premières utilisations, il est préconisé de nettoyer les cuves ayant servi au stockage du fioul.
- La filtration : Il est conseillé de changer les filtres une première fois après quelques heures de fonctionnement au GNR.

Pour les professionnels :

*Livraisons des stations en carburant, livraison des usines et entreprises en gasoil et fioul domestique.

* Transport de produits pétroliers pour compte d'autrui avec des citernes compartimentées (de 1 à 9 compartiments) dont la capacité totale varie de 3500 à 41 000 litres.

Rejoignez notre réseau de stations service partenaires avec les carburants ESSO (Sans plomb 95, E10, Sans plomb 98, Gazole, Diesel + etc)

■ GAZOLE NON ROUTIER (GNR)

Il s'agit d'un carburant à basse teneur en soufre dont les caractéristiques sont identiques à celle du gazole moteur (norme En 590) mais qui est coloré en rouge. En raison de la présence de 7% de biocarburants dans le GNR, il est recommandé de ne pas le stocker plus de 6 mois.

La version de base du GNR est commercialisée d'une manière identique à celle du gazole blanc traditionnel (gazole voiture ou Poids lourds), c'est-à-dire que le produit est protégé contre le froid uniquement entre le 15 novembre et le 15 mars. En dehors de ces périodes, le produit est susceptible de geler à partir de 0°C.

■ ESSO MOTOR PLUS, un produit vraiment différent

Il s'agit de la version haut de gamme du GNR commercialisée par le groupe EXXON MOBIL. Ce produit est le résultat d'une additivation minutieusement élaborée. Elle assure une meilleure **stabilité** du produit stocké en cuve (évite la formation de dépôts). Elle bénéficie de **propriétés à froid** maintenues toute l'année (-18°C).

Esso Motor Plus, c'est aussi un produit avec un **pouvoir anti-corrosion** amélioré qui contribue à prévenir la formation de rouille sur les parois métalliques des cuves, canalisations et réservoirs.

L'agent antioxydant permet de réduire la formation de sédiments et le pouvoir lubrifiant permet la protection de vos pompes d'injection.

Esso Motor Plus vous aide à garder votre moteur propre et à conserver ses performances intactes.

ESSO Motor Plus / Fiche de caractéristiques



Caractéristiques	Méthode	Gazole Non Routier	Avantages
Couleur	-	Rouge	
Masse volumique à 15° C	(NF EN ISO 3675) (NF EN ISO 12185)	de 820,0 à 845,0 kg/m ³	
Viscosité à 40° C	(NF EN ISO 3104)	de 2,00 à 4,50 mm ² /s	
Teneur en soufre	(NF EN ISO 20846 : 2004)/ (NF EN ISO 20884)	Maximum 10,0 mg/kg au point de la mise à la consommation Maximum 20,0 mg/kg au niveau de la distribution	
Distillation (% en volume)	(NF EN ISO 3405)	Inférieur à 65% à 250 °C 85% Minimum à 350 °C 95% à 360 °C Maximum	
Point d'éclair	(NF EN ISO 2719)	Supérieur à 55 °C	
Teneur en eau	(NF EN ISO 12937)	Maximum 200 mg/kg	
Contamination totale	(NF EN 12662 : 2008)	Maximum 24 mg/kg	
Résidu de carbone (sur le résidu 10% de distillation)	(NF EN ISO 10370)	Maximum 0,30 % (m/m)	
Point de trouble hiver (du 1er octobre au 31 mars)	(NF EN 23015)	Maximum - 5 °C	
Point de trouble été (du 1er avril au 30 septembre)		Maximum + 5 °C	
Teneur en Esther Méthylique d'Acide Gras (EMAG)	(NF EN 14078)	7,0 % Maximum (en volume)	
Indice de cétane mesuré	(NF EN ISO 5165)	Minimum 51,0	Favorise le démarrage à froid et réduit le bruit au ralenti.
Indice de cétane calculé	(NF EN ISO 4264)	Minimum 46,0	
Température Limite de Filtrabilité hiver (du 1er novembre au 31 mars)	(NF EN 116)	Maximum - 15 °C	Résistance au froid toute l'année.
Température Limite de Filtrabilité été (du 1er avril au 31 octobre)		Maximum 0 °C	
Pouvoir lubrifiant Méthode HFRR	(NF EN ISO 12156-1)	Maximum 460 µm	Amélioré Meilleure protection des pompes d'injection.
Antioxydant	Testé en laboratoire par ExxonMobil	NON	OUI Meilleure stabilité du produit au stockage.
Anticorrosion		NON	OUI Contribue à prévenir la formation de la rouille sur les parois métalliques des cuves, canalisations et réservoirs.
Masquant d'odeur		NON	OUI Plus de confort.
Détergent		NON	OUI Permet d'améliorer la propreté des moteurs.

* températures moyennes mesurées selon la méthode NF EN 116 en laboratoire sur un échantillon de différents prélèvements, qui peuvent varier selon les modes de production. Ces valeurs ne sont pas des spécifications et sont données à titre indicatif. La T.L.F. est une norme de laboratoire et n'est pas une garantie d'opérabilité à froid.

** l'améliorant de résistance à froid est conçu pour abaisser la T.L.F. du GNR commercialisé par ESSO, lequel a une T.L.F. typique de -20° C en hiver, d'après les résultats des tests conduits en laboratoire selon la norme NF EN 116 sur un panel d'échantillons « hiver » collectés en octobre 2009 et novembre 2010.

LES LUBRI- FIANTS



22

- Huiles Multifonctionnelles
- Huiles Moteurs
- Huiles pour transmissions
- Huiles hydrauliques
- Huiles de chaîne
- Graisses

Si vous désirez un rendez-vous,
n'hésitez pas à contacter
notre commercial au
03 86 32 32 33
ou à lui laisser un message
sur
stephane.tardivon@guillemeau.fr

LES LUBRIFIANTS EN QUELQUES MOTS

Tous les mardis matins de 9 heures à 12 heures, un technicien lubrifiant vous accueille à Château-Chinon. Vous pouvez joindre également notre représentant en téléphonant au 03 86 32 32 33. Sur une simple demande de votre part, il répondra à vos questions par téléphone ou il passera vous rendre une visite à domicile si vous préférez. L'entreprise met à disposition de ses clients toute une gamme d'huile de marque Minerva et Exxon Mobil. Des huiles utilisées dans des applications diverses et variées : agricoles, travaux publics, industries, automobiles...

Présent tous les mardis dans notre boutique à Château-Chinon et à la station de Dornecy-sur-Cure le reste du temps, notre

commercial est également présent sur de nombreuses foires.

Sur simple demande, vous pouvez acheter les lubrifiants commercialisés dans les petits conditionnements (de 500 ml à 20 L) dans les endroits suivants :

- Station Avallon du lundi au samedi
- Boutique à Château-Chinon, tous les mardis
- Station de Dornecy, du lundi au samedi
- Dornecy-sur-Cure, tous les jours de la semaine sauf le dimanche.

Nous pouvons également livrer tous nos lubrifiants en conditionné mais aussi en vrac par 1000 litres pour les besoins professionnels. Nous livrons à domicile dans un rayon de 80 kms autour de nos établissements.



LES PRODUITS D'ENTRETIEN

PRODUITS D'ENTRETIEN ET DE NETTOYAGE DES VÉHICULES

Qualité professionnelle disponible pour les propriétaires de garage et les consommateurs privés. Packagings adaptés au particulier.

ANTI INSECT

Enlève rapidement et sans effort tous les insectes sur callandre et le pare-brise. Pulvériser le produit sur les surfaces, laisser agir. Bien rincer avec une brosse ou avec un appareil de lavage haute pression. Ne jamais laisser sécher.

BRILLIANT WASH

Shampooing parfumé au pamplemousse de haute qualité avec un effet brillant. Doux pour les mains. Diluer deux bouchons dans un seau d'eau tiède. Laver la voiture, bien rincer et sécher.

GLASS CLEANER

Nettoie sans laisser de traces: fenêtres, miroirs, plastiques et chromes. Enlève efficacement la nicotine. Pulvériser le produit sur les surfaces et essuyer avec un chiffon propre ou du papier.

INTERIOR CLEANER

Permet un nettoyage minutieux des tissus et du cuir, enlève les taches résistantes. Pulvériser le produit sur les surfaces et laisser agir quelques instants. Éliminer la saleté à l'aide d'un chiffon propre ou d'une brosse. Sécher avec un papier.

SHOWROOM SHINE

Redonne éclat à la carrosserie en apportant une brillance. Enlève les traces de doigts et la poussière. Pulvériser le produit sur la carrosserie, sécher avec un chiffon en microfibres. Convient pour toutes les surfaces extérieures du véhicule. Produit anti-statique.

VINYL & LEATHER CONDITIONER

Renouvelle les cuirs et les plastiques. Pulvériser le produit sur les surfaces, en le répartissant uniformément. Laisser sécher. Pour obtenir un résultat mat: frotter la surface avec un chiffon propre ou un papier.

WHEEL CLEANER

Enlève les poussières de freins sur les jantes. Puissant et sans risque à l'utilisation. Pulvériser le produit sur les surfaces et laisser agir. Bien rincer avec une éponge, une brosse ou à haute pression. Ne jamais laisser sécher.

TEXTILE CLEANER

Nettoyant concentré pour textiles, tapis et revêtement.

WET-WIPE DASHBOARD CONDITIONER

Renouvelle les cuirs et les plastiques.

WET-WIPE GLASS CLEANER

Nettoie sans laisser de traces: fenêtres, miroirs, plastiques et chromes.



NOS SERVICES

NETTOYAGE DE CUVE (chez le particulier et l'agriculteur)

Ce service est mis à votre disposition dans le seul but de ne pas vous laisser dans l'embarras lorsque votre chaudière connaît des dysfonctionnements dus à l'accumulation de dépôts dans les cuves. N'hésitez pas à demander conseil à votre artisan plombier chauffagiste ! Il sait mieux que quiconque ce qu'il faut faire.

Pour votre stockage, nous vous proposons également des cuves plastiques ou métalliques de contenances variées selon votre choix, disponibles à notre entrepôt. Nous

vous proposons ces cuves uniquement si vous avez besoin d'une intervention urgente (Si votre cuve fuit par exemple et que vous n'arrivez pas à joindre votre artisan plombier chauffagiste).

Pour le remplacement de vos cuves en intervention non urgente ou si vous construisez un chauffage neuf, adressez vous directement à votre artisan chauffagiste car lui seul est compétent et saura vous conseiller. Il a aussi les compétences pour relier la cuve de stockage au poêle ou à la chaudière.

TRANSPORTS EXCEPTIONNELS

24



de 1^{ère}, 2^{ème} voire 3^{ème} catégorie avec voiture pilote pour les dimensions exceptionnelles. Nous nous limitons à transporter à ce jour des charges et des engins de 35 tonnes de poids brut maxi. Pour les longueurs exactes des matériels que nous sommes susceptibles de transporter et afin de vous renseigner de manière précise, il est préférable de nous consulter pour connaître la faisabilité ou non du transport.

TRANSPORT D'ENGINS DE TRAVAUX PUBLICS ET TRANSPORT D'ENGINS FORESTIERS :

Nous faisons une analyse de vos besoins et évaluons les moyens à mettre en oeuvre dans le respect total du cahier des charges imposé par la réglementation en vigueur.

TRANSPORTS DE MATÉRIEL INDUSTRIEL :

Nous pouvons transporter vos pièces indus-

trielles (containers, cuves, pièces en béton). Nous nous limitons à transporter à ce jour des pièces de 35 tonnes environ ayant pour ce poids une longueur approximative de 8 mètres maximum.

TRANSPORTS AVEC CAMION BENNE GRUE :

Pour la manipulation et le transport des pièces d'un poids maximum de 2 tonnes (par charge unitaire à lever) et à transporter dans la caisse d'un camion benne de 9 tonnes de CU ayant une caisse de 3m90 x 2m40 intérieure.

TRANSPORT AVEC CAMION RIDEAU COULISSANT LATÉRAL ET HAYON ARRIÈRE :

(porteur ayant un PTAC de 16 tonnes maximum et 10 tonnes de CU)

Depuis de nombreuses années, nous sommes spécialisés dans les transports en porte engin (Transports de matériels industriels, agricoles, travaux publics...).

Les transports sont effectués dans le respect du code de la route pour les dimensions de type «standard» ou sous couvert d'autorisations de transports exceptionnels



Pour répondre aux obligations de la loi du 13 juillet 2005 sur les économies d'énergie, et concourir au respect de l'environnement, une prime pour la modernisation de vos installations de chauffage vous est reversée sous forme de chèques Ecofioul.

Depuis novembre 2010, que votre énergie après travaux soit un combustible ou l'électricité, vous bénéficiez d'un soutien financier.

Si une ou plusieurs opérations parmi celles figurant dans la liste ci-après, correspond à une de vos installations de chauffage, n'hésitez pas à nous contacter pour connaître le montant dont vous pouvez bénéficier.

Ces aides et le crédit d'impôt sont deux mesures distinctes et cumulables. Avec Ecofioul, vous pouvez bénéficier d'une aide que cela soit pour la modernisation d'une installation dans une résidence principale ou dans une résidence secondaire.

DESIGNATION DES OPERATIONS ELEMENTAIRES ELIGIBLES POUR LES TRAVAUX REALISES APRES LE 1^{ER} JUILLET 2012

- Appareil indépendant de chauffage au bois traditionnel ou bûche compressée et/ou aux granulés de bois (insert / foyer fermé, poêle)
- Chaudière individuelle de type Basse Température
- Chaudière individuelle de type Condensation
- Régulation par sonde de température extérieure
- Robinet thermostatique sur un radiateur existant
- Appareil indépendant de chauffage au bois traditionnel ou bûche compressée et/ou aux granulés de bois (insert / foyer fermé, poêle)
- Chaudière biomasse individuelle
- Régulation par sonde de température extérieure
- Robinet thermostatique sur un radiateur existant



ATTENTION

Pour être éligible, vous devez impérativement nous faire parvenir votre devis avant la réalisation des travaux. Dans le cas contraire, nous ne pourrions pas traiter votre dossier.

25

MODERNISER VOTRE INSTALLATION DE CHAUFFAGE



Chaudière à condensation, poêle à granulés de bois... Si votre chaudière à plus de 15 ans et que vous souhaitez opter pour un matériel neuf et performant, vous économiserez entre 15 et 40 % sur votre consommation. Un centre d'appel est à votre écoute pour toute information technique ou énergétique.

Pensez aussi aux aides accordées lors d'une nouvelle installation économique et n'hésitez pas à nous contacter. Les granulés de bois, pensez-y ! Une chaleur naturelle performante distribuée dans tout votre habitat avec une praticité comparable à celle du chauffage fioul.



Contactez-nous avant d'engager vos travaux d'économies d'énergie

LES MENSUALISATIONS

Si votre facture de fioul représente un montant trop important à régler en une seule fois, nous vous proposons une mensualisation de vos règlements.

Attention ! Il ne s'agit pas d'une avance, nous calculons votre consommation moyenne annuelle et vous proposons un montant fixe prélevé mensuellement sur votre compte. Le contrat régissant ce mode de règlement doit absolument commencer au 1^{er} mai pour se régulariser au 30 avril de l'année suivante.

26

**Pour obtenir
des renseignements fiables,
contactez nous au
03 86 32 32 33.**

**Nous sommes
à votre écoute !**

TARIFS DEGRESSIFS EN PERMANENCE

Commandez plus pour économiser plus !

Il est plus économique de commander votre combustible en 1 seule fois que par petites quantités régulières durant l'année.



CREDIT RENOUELABLE QUALIFILOUL®

Plus de confort ! Plus de souplesse !

Vous pouvez désormais régler votre facture fioul en plusieurs fois à partir de 300 €.

Pour 1 € de plus maximum par mois par tranche de 200 € d'utilisation, réglez avec le financement de votre choix en 3 mois, 5 mois ou 10 mois.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifier vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Exemple théorique :

Pour une livraison de 570 €

570 € : 3 mois = 190 € + 1 € maximum par tranche de 200 €

Vous remboursez 2 mensualités de 193 € + une dernière ajustée de 192.98 €

Pour une livraison d'un montant de 570 € en 3 mois, réalisée le 01/10/2010 et un jour d'échéance le 1, remboursée en totalité avant réutilisation, le coût total de votre crédit est de 8.99 € au taux annuel effectif global fixe de 9.621% soit un montant total dû de 578.98 €. (Taux débiteur fixe de 9.221%).

En cas de souscription par l'emprunteur à l'assurance facultative, les mensualités et/ou la durée de remboursement s'ajustent. Le coût mensuel de l'assurance est de 0.5% du solde restant dû, soit 2.87 € inclus dans la première mensualité. Utilisation dérogatoire de votre compte de crédit renouvelable au TAEG fixe de 9.34% à 18.50%.

**Offre réservée aux particuliers.*

Pour ouvrir votre compte de crédit renouvelable Qualifioul, contactez-nous !

NOTRE CHARTRE DE LIVRAISON

Modalités de livraison

Un accès convenable au lieu de stockage et/ou aux bouches de remplissage des énergies doit être assuré (obstacles, stationnement de véhicules gênants, ouvrage d'art ne pouvant résister aux charges, voiries étroites, accès interdits dans certains villages...) pour permettre une bonne livraison.

Dans tous les cas, lorsque le client a un doute et qu'il se trouve dans notre zone de livraison, il est de loin préférable qu'il nous consulte pour avis. Un responsable de l'entreprise se déplacera gratuitement pour donner des conseils et pour vérifier la faisabilité de la livraison. Le chauffeur est habilité à refuser la livraison si les conditions constatées sur place ne respectent pas le cahier des charges.

Les livraisons sont assurées dans un délai de 2 semaines maximum pour les énergies bois et 3 jours ouvrés pour les produits pétroliers.

Pour tout déchargement devant s'effectuer à partir de la voie publique, une autorisation devra être délivrée par les autorités compétentes.

Modalités de règlement

Le règlement se fait à la livraison au chauffeur. Les produits restent notre propriété jusqu'au paiement intégral.

CAHIER DES CHARGES POUR LE CAMION SOUFFLEUR (livraison de granulés en vrac)

Caractéristiques du camion

Largeur : 2.80 mètres minimum (il est préférable de retenir 3 mètres)

Longueur : 8 mètres

Hauteur : 4.40 mètres

Charge totale du véhicule (PTAC) : 19 tonnes

La distance maximale entre le camion et le silo est de 25 mètres linéaires afin d'éviter toute détérioration du granulé (plus il y a de distance et de coudes, plus les granulés se détériorent).

A titre indicatif, le temps de livraison varie de 30 min à 45 minutes selon la longueur du tuyau, l'installation et la quantité commandée.

Le véhicule est équipé d'un système de pesée embarquée. Il vous garantit la quantité de granulés effectivement livrés avec une précision commerciale à plus ou moins 2 kilos par 1000 kilos (agréé par le ministère de la métrologie) grâce à un ticket de pesée. Ce dernier sert de base à la facturation de la livraison.

Nous effectuons des livraisons en vrac pour un minimum de 2 tonnes. Le silo doit être équipé de deux bouches avec un raccord pompier (une permettant le soufflage du granulé et la seconde pour récupérer la poussière émise lors de la livraison)

CAHIER DES CHARGES POUR LES VÉHICULES AU DÉTAIL (livraison de produits pétroliers)

Caractéristiques du camion (Suivant le type de véhicule)

Largeur : De 2.30 à 3 mètres

Longueur : De 5 à 9 mètres

Hauteur : De 2.40 à 3.40 mètres

Charge totale du véhicule (PTAC) : De 10 à 26 tonnes

Nos clients sont seuls responsables de l'état des installations destinées à recevoir des produits pétroliers. Tous incidents ayant ces installations pour objet sont à leur charge exclusive: creux insuffisants des citernes, erreur de désignation des orifices de remplissage, non-respect de mesures de sécurité de livraison.

Conformément à la législation en vigueur, le service des poids et mesures certifie périodiquement la capacité de nos citernes et vérifie le bon fonctionnement des indications des volucompteurs. Seules les indications sont retenues pour déterminer les quantités livrées servant de base au calcul de prix. En aucun cas, il ne pourra être tenu compte de la lecture de la jauge de la cuve de stockage qui, n'étant pas soumise au contrôle des poids et mesures, ne porte que des repères approximatifs.

Tout débordement et les conséquences qu'il entraîne, dû à une installation non réglementaire qui n'aurait pas pu être constatée avant dépotage par le chauffeur restent à l'entière responsabilité du client.

CAHIER DES CHARGES POUR LE CAMION ÉQUIPÉ D'UN CHARIOT EMBARQUÉ* (livraison d'énergies bois en conditionné)

Caractéristiques du camion

Largeur : 2,8 mètres

Longueur : 12 mètres

Hauteur : 3,80 mètres

Charges totale du véhicule (PTAC) : 19 tonnes

Le véhicule est équipé d'un chariot embarqué qui nous permet de déposer la palette d'énergies bois directement dans votre lieu de stockage. Il nécessite un accès de 1.64 mètres de large par 1.62 mètres de hauteur. Il ne peut passer un dénivelé ou marche de plus de 5 à 8 cm maximum.

Nous effectuons des livraisons en conditionné par palette d'environ une tonne.

** Les dimensions du véhicule sont données à titre indicatif. Si il est nécessaire d'emprunter un chemin ou accès étroit sur une distance de 300 mètres maximum, les produits peuvent être livrés au moyen du chariot de manutention embarquée.*

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

Station service / bureau d'accueil

7, rue de la Guette
89450 DOMECY-SUR-CURE
Tél. 03 86 32 32 33
Fax. 03 86 32 31 49
etsguillemeau@wanadoo.fr

Ouvert du lundi au vendredi de 7h00 à 19h00,
le samedi de 7h00 à 18h00.



Plateforme de stockage d'énergies bois

Granulés de bois -
Bûches compressées - Bois traditionnel
ZAC de la grande Corvée
89200 AVALLON

Bureau d'accueil

10, avenue de la République
58120 CHATEAU-CHINON
Tél. 03 86 78 14 17

Ouvert les mardis de 9h00 à 12h00.



Station libre service

ZAC de la Grande Corvée
89200 AVALLON

Ouvert du lundi au samedi de 9h30 à 12h00,
et de 14h00 à 18h30.

Station libre service

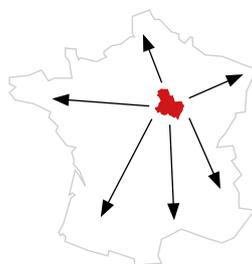
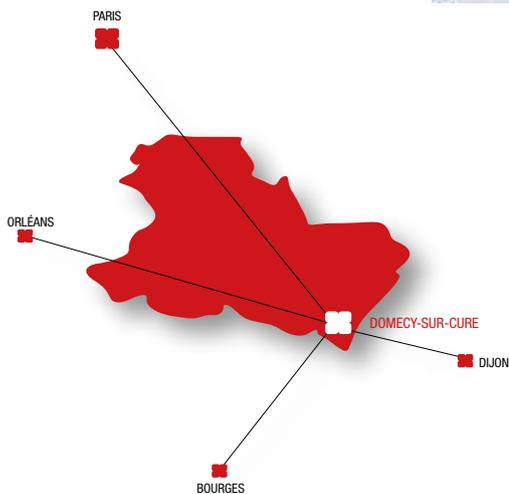
rue du Général Leclerc
58530 DORNECY

Ouvert du lundi au samedi de 10h00 à 16h00.



Dépôt pétrolier

Chemin de Miche
89440 Joux-la-ville



à
Bientôt

Vous souhaitez en savoir plus ?

N'hésitez pas à consulter notre site Internet sur www.guillemeau.fr.

